

**VRAGENLIJST PERSONENALARM   
voor gebruik binnenshuis****versie 01012025 03 292 21 60**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GEGEVENS TOESTEL (IN TE VULLEN DOOR COMFOPLUS)** | | | |
| TYPE TOESTEL |  | DATUM PLAATSING |  |
| SERIENR. |  | | |
| TOESTELNR. |  | ABONNEMENTNR. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GEGEVENS GEBRUIKER | | | |
| NAAM |  | RIJKSREGISTERNR. |  |
| STRAAT / NR. |  | ZIEKENFONDS |  |
| POSTC. / GEMEENTE |  | TAAL |  |
| TELEFOONNR. |  | GSM |  |
| WOONSITUATIE |  | GESLACHT |  |
| SLAAPPLAATS |  | HUISDIEREN  Soort dier en hoeveel? |  |
| **EXTRA ZENDER NODIG VOOR TWEEDE GEBRUIKER?**  **Gegevens tweede gebruiker in te vullen op** [**pagina 3**](#_GEGEVENS_TWEEDE_GEBRUIKER)**.** | | |  |
|  | | | |
| MEDISCHE GEGEVENS (schrappen wat niet van toepassing is) | | | |
| MOBILITEIT |  | ZIEKTEBEELD |  |
| ZELFREDZAAMHEID |  | BELANGRIJKE  MEDICATIE |  |
| ZICHT |  | ALLERGIEËN |  |
| GEHOOR |  | HUISARTS – NAAM |  |
| BEGRIP |  | HUISARTS – TELNR. |  |
| DEMENTIE |  | EXTRA INFO |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TECHNISCHE GEGEVENS | | | |
| CONNECTIE VIA **VASTE TELEFOONLIJN:**  **Tarief: € 0,75 per dag** (exclusief communicatiekosten) | | | CONNECTIE VIA **GSM-NETWERK:**  **Tarief: € 1,00 per dag** (inclusief communicatiekosten) |
| OPROEPNUMMER |  | **PREFIX?** | Als er geen vaste telefoonlijn aanwezig is kan een toestel geplaatst worden dat connectie maakt met de alarmcentrale via het GSM-netwerk. Hiervoor wordt een simkaart ter beschikking gesteld door ComfoPlus; periodieke communicatiekosten worden gedekt door het dagtarief. |
| PROVIDER |  | |
| AANSLUITING |  | |
| **Belangrijk:** bij plaatsing van een PAS moet er connectie gemaakt worden met het telefoonnetwerk, de communicatiekosten zijn ten laste van de gebruiker. We raden een abonnement ‘onbeperkt bellen’ aan. Zorg voor een vrij stopcontact dat makkelijk bereikbaar is.  **Aandachtspunt**: de telefoonaansluiting en het stopcontact mogen maximaal 3 meter uit elkaar staan, zonder hindernis (bv. muur of deur).  Bij gebruik van een verlengkabel: denk aan valpreventie! | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DIRECTE HULPVERLENERS | | | |
| 1. NAAM |  | GSM |  |
| SLEUTEL |  | TELEFOON |  |
| RELATIE |  | HANDTEKENING |  |
| 2. NAAM |  | GSM |  |
| SLEUTEL |  | TELEFOON |  |
| RELATIE |  | HANDTEKENING |  |
| 3. NAAM |  | GSM |  |
| SLEUTEL |  | TELEFOON |  |
| RELATIE |  | HANDTEKENING |  |
| 4. NAAM |  | GSM |  |
| SLEUTEL |  | TELEFOON |  |
| RELATIE |  | HANDTEKENING |  |
| 5. NAAM |  | GSM |  |
| SLEUTEL |  | TELEFOON |  |
| RELATIE |  | HANDTEKENING |  |
| **Personen die opgegeven worden als directe hulpverlener dienen daarvan op de hoogte te zijn. Als de alarmcentrale een hulpverlener contacteert wordt die geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoende te reageren. In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden).**  **De centrale vraagt om minstens 3 hulpverleners op te geven. Als dat niet mogelijk is, kan u beroep doen op een professionele hulpverlener.**  **Ik wens in geval van alarm beroep te doen op een professionele hulpverlener:**  **De professionele hulpverlener wordt als**  **opgeroepen.**  De huurprijs van de overeenkomst wordt verhoogd met **€ 0,05 per dag**. De eerste interventie (op jaarbasis) wordt gedekt door ComfoPlus. Vanaf de tweede interventie door een professionele hulpverlener gelden volgende tarieven:  **€ 45,00 per interventie** tussen 6.00 - 22.00 u.  **€ 55,00 per interventie** tussen 22.00 - 6.00 u.  **Opgelet: voor interventie door een professionele hulpverlener is een sleutelkastje noodzakelijk!**  **Elke wijziging aan bovenstaande gegevens moet via e-mail gemeld worden aan** [**info@comfoplus.be**](mailto:info@comfoplus.be)**.** | | | |
| Er is een sleutelkastje aanwezig:  Locatie en code:  Ik wens bij ComfoPlus een sleutelkastje aan te kopen **(€ 22,50**): | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TE CONTACTEREN VOOR AFSPRAAK PLAATSING | | | |
| NAAM |  | TELEFOON / GSM |  |
| VRAGENLIJST OPGEMAAKT DOOR | | | |
| NAAM |  | HANDTEKENING |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GEGEVENS TWEEDE GEBRUIKER (indien van toepassing) | | | |
| NAAM |  | RIJKSREGISTERNR. |  |
| GESLACHT |  | TAAL |  |
| MOBILITEIT |  | ZIEKTEBEELD |  |
| ZELFREDZAAMHEID |  | BELANGRIJKE  MEDICATIE |  |
| ZICHT |  | ALLERGIEËN |  |
| GEHOOR |  | HUISARTS – NAAM |  |
| VERSTAANBAARHEID |  | HUISARTS – TELNR. |  |
| DEMENTIE |  | EXTRA INFO |  |

## **HUURVOORWAARDEN PERSONENALARM**

## 

## **ALGEMEEN**

## ComfoPlus is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

## **AFLEVERING**

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

**HUURVERGOEDING**

De huurder dient een huurvergoeding en abonnementsgeld voor de alarmcentralete betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

**INSTALLATIEKOSTEN**

De eenmalige opstartkost (voor de administratieve verwerking en programmatie van het toestel) bedraagt **€ 30,00**.

Het toestel wordt op afspraak geleverd en ter plaatse getest door een technieker van ComfoPlus. De transportkost bedraagt **€ 30,00** binnen het gebruikelijke rittenschema. Levering buiten het gebruikelijke rittenschema (spoedlevering) kost **€ 75,00**.

**VERLIES ZENDER**

Bij verlies van de zender wordt **€ 99,00** aangerekend, plus een verplaatsingskost van **€ 30,00** voor eventuele aflevering en installatie van een nieuwe zender.

**TELEFOONAANSLUITING**

Enkel Proximus en Telenet garanderen een telefoonverbinding met de alarmcentrale. Indien een andere provider gekozen wordt moet ComfoPlus hiervan op de hoogte gebracht worden.

**CONTROLEMELDINGEN**

Om een goede werking van het toestel te waarborgen worden er op regelmatige basis controlemeldingen uitgevoerd. De communicatiekosten die de telefoonmaatschappij hiervoor aanrekent zijn ten laste van de huurder.

**VRIJWARING**

ComfoPlus wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

* onvakkundig verplaatsen of manipuleren van de apparatuur door derden;
* niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners;
* het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties;
* directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet;
* materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren;
* directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelswijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties;
* de kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de alarmcentrale zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

**OPNAME GESPREKKEN**

Om nadien uitsluitsel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de alarmcentrale en abonnee respectievelijk alarmcentrale en de directe hulpverleners opgenomen worden. In het kader van de wet op de privacy is het noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

**Gelezen en goedgekeurd:  
  
Naam: ……………………………………………………. Datum: ………………………………..**